



RIAD NOUCEIBA

MARRAKECH

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

INFORMATIONS

ARRIVÉE ET DÉPART

Arrivée : Vous serez accueillis entre 15h00 et 23h30 (si vous souhaitez arriver plus tôt ou plus tard, merci de le préciser au moment de la réservation).

Départ : Nous vous remercions de libérer votre suite pour 12h00.

Que ce soit avant votre heure d'arrivée prévue ou pour quelques heures, après votre heure de départ, vous serez les bienvenus au Riad afin de profiter de ses infrastructures.

Néanmoins, nous vous remercions de bien vouloir nous informer de votre heure d'arrivée approximative.

TARIFS ET TAXES

Les tarifs de nos chambres et suites s'entendent par chambre et par nuit, de une à trois personnes selon la catégorie choisie.

Ils incluent le petit déjeuner et la TVA de 10%.

Ils ne comprennent pas en revanche les taxes communale et touristique qui sont de 2,5€ par personne et par jour.

Les extra tels les boissons, repas, massages, cours et excursions sont également en supplément.

ENFANTS ET LITS D'APPOINT

chaque enfant de moins de 12ans séjournera au Riad à titre gracieux (nous vous fournirons lits bébés et lits d'appoint sur demande).l

'établissement se donne le droit de confirmer leur disponibilité).A partir de 12 ans, chaque personne supplémentaire (1 lit d'appoint / chambre) sera facturée 250MAD (25 €) / nuit. Ces lits d'appoint peuvent accueillir 1 adulte ou 1 enfant et sont uniquement disponibles sur demande (l'établissement se donne le droit de confirmer leur disponibilité).

Ces suppléments ne sont pas automatiquement calculés dans le montant total de la réservation et devront être réglés, séparément, directement auprès de l'établissement lors du départ.

PETIT DÉJEUNER

Les petits déjeuners sont compris dans le tarif de la chambre. Ces petits déjeuners gourmands sont servis à table, entre 8h et 10h. Nous proposons aussi des plats Marocains voir nos menus (en supplément du prix de la chambre).

FUMEURS

Pour des raisons de sécurité, les chambres du Riad sont entièrement non-fumeur, à l'exception des terrasses.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux ne sont pas admis au sein de l'établissement.

TRANSFERT :

Afin de vous apporter un confort supplémentaire, nous organisons un service de transfert depuis et vers l'aéroport. Si vous souhaitez bénéficier de ce service, nous vous prions de nous en informer en nous fournissant les détails de votre vol. Ce service est facturé 300MAD (30€).

CONDITIONS D'ANNULATION

CONDITIONS STRICTES D'ANNULATION (TARIFS NORMAUX HAUTE SAISON) :

- Jusqu'à 15jours avant l'arrivée : annulation gratuite.
- Entre 15 et 3 jours : 50% du montant total.
- Entre 3 et 1 jour : 100% du montant total.
- No présentation * : 100% du montant total.

CONDITIONS SOUPLES D'ANNULATION (TARIFS NORMAUX BASSE ET MOYENNE SAISON) :

- Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée : annulation gratuite.
- Entre 7 et 3 jours : 50% du montant total.
- Entre 3 et 1 jours : 100% du montant total.
- Non présentation* : 100% du montant total.

* tout client ne s'étant pas présenté avant 00h15 la nuit suivant la date d'arrivée prévue.

Pour les réservations entre le 20 décembre et le 4 janvier, 100% du montant de la réservation sera exigé 30 jours avant. Toute annulation à partir de ces 30 jours entraînera un non-remboursement total de la réservation.

Les tarifs non remboursables ne bénéficient bien sûr pas de conditions d'annulation.

DIVERS :

Veuillez noter que les demandes spéciales seront satisfaites sous réserve de disponibilité et pourront entraîner des frais supplémentaires.

Les fêtes ou événements privés sont strictement interdits dans l'établissement sauf accord spécial obtenu en amont auprès de la Direction.